

# Raster Link 6

### Manual de Atualização do Firmware

Este manual descreve a Atualização do Firmware.

#### MIMAKI ENGINEERING CO., LTD.

URL: http://eng.mimaki.co.jp/

Versão 1.0 D202931-10

**Mimaki** 

### Avisos Legais

- A reprodução ou cópia deste documento, integral ou parcial, é estritamente proibida sem nossa autorização.
- O conteúdo deste documento está sujeito a alterações sem notificação prévia.
- Para fins de melhoria ou adaptação do software, o conteúdo aqui descrito pode diferir parcialmente da especificação, sendo, portanto, essencial sua compreensão.
- A cópia deste software para outra mídia é estritamente proibida (exceto para fins de backup), bem como seu carregamento para outros fins que não sua execução.
- Excetuando-se as condições previstas na garantia da MIMAKI ENGINEERING CO., LTD., não assumimos quaisquer responsabilidades em relação a danos (incluindo, entre outros, lucros cessantes, danos indiretos, danos específicos ou outras perdas financeiras) decorrentes do uso indevido deste produto. O mesmo se aplica em situações nas quais a MIMAKI ENGINEERING CO., LTD. tenha sido previamente notificada da possibilidade de ocorrência desses danos. Dessa forma, não nos responsabilizamos por eventuais perdas de mídia (produtos finais) decorrentes do uso deste produto ou danos indiretos causados por essa mídia.

Alntel Core é uma marca registrada da Intel Corporation e outros territórios.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista e Windows 7 são marcas registradas da Microsoft Corporation e outros territórios.

Todas as marcas Corel mencionadas neste documento são marcas registradas da Corel Corporation e suas associadas no Canadá, Estados Unidos e/ou outros países.

Todas as marcas e nomes de produtos são de propriedade de suas respectivas detentoras.

### Sobre este manual

Este manual descreve a Atualização do Firmware.

Este documento utiliza o Windows Vista nos exemplos.

A menos que especificado de outro modo, o mesmo procedimento se aplica ao Windows XP e ao Windows 7.

#### Notas

Os itens de menu serão citados entre aspas, como: "Latest FW".

Botões de caixas de diálogo serão apresentados como: Next .

Substituir nomes de impressoras citadas neste manual com os nomes reais correspondentes.

#### Simbologia



Indica uma informação a ser considerada durante a utilização do produto.



Descreve uma informação útil.

æ

Indica as páginas com conteúdo relacionado.

# Índice

Avisos Legais	2
Sobre este manual	3
Notas	3
Simbologia	3
Visão Geral da ferramenta Firmware Update (Atualização do Firmware)	6
Precauções de uso	6

#### Atualização do Firmware

Atualização do Firmware da Impressora	8
Retorno do Firmware da Impressora	
Cancelamento da Atualização do Firmware	24
Configuração da Conexão à Internet	25
Configuração do Servidor Proxy	25
Local de Armazenamento dos Parâmetros da Impressora	
Confirmação da Versão das Informações	
Informações de Erro	

#### **Outras Informações**

Mensagens o	de Erro			
-------------	---------	--	--	--

# Visão Geral da ferramenta Firmware Update (Atualização do Firmware)

A atualização do Firmware é feita através do software mais recente para a impressora Mimaki conectada ao PC do servidor.



Para conectar-se à impressora com a interface USB2.0, não utilize o hub USB nem o cabo de extensão.

• Para conectar-se à impressora com a interface Ethernet, utilize a Ethernet 1000BASE-T (Gigabit).

### Precauções de uso

Leia atentamente este manual ou as instruções do aplicativo antes de instalar. Procedimentos diferentes das instruções recomendadas ou negligência em relação aos avisos poderão acarretar **problemas graves**. **com danos críticos à impressora**.

# Atualização do Firmware

Este capítulo descreve os procedimentos de atualização do Firmware da impressora.

A operação após a atualização pode variar conforme sua impressora.

Atualização do Firmware da Impressora ( (27 P.8)

Atualização do firmware de sua impressora.

Retorno do Firmware da Impressora ( 2 P.18)

Retorno à versão do firmware anterior à atualização.

### Atualização do Firmware da Impressora

- Ao conectar a ferramenta Firmware Update ao servidor da Web, o software primeiro verifica se há uma atualização. Se houver, o programa inicia automaticamente o downloads e executa a atualização.
  - A ferramenta Firmware Update coleta os dados da impressora e grava o firmware a partir do servidor Web.

A seguir, o firmware da impressora é atualizado. O uso indevido da ferramenta poderá resultar em danos graves à impressora. Leia atentamente os procedimentos aqui descritos.

1

Conecte o PC com o programa Firmware Update a uma impressora.

• A seguir, ligue a impressora.

• O programa Firmware Update atualiza o firmware automaticamente. Caso haja mais de uma impressora, atualizar apenas uma de cada vez.

2 Se a mensagem [LOCAL] for exibida no painel de controle da impressora, pressione a tecla [REMOTE].



• Para mais detalhes, consulte o manual de operação da impressora.

#### Selecione [Start]-[All Prorams]-[Mimaki RasterLink6]-[Update]-[Firmware Udate] para iniciar a atualização do Firmware.

• A tela de inicialização será exibida.





8





a atualização do firmware

• Para confirmar a atualização do firmware da impressora,

as

descritas a partir da Etapa 9.

operações

estará concluída.

execute

Firmware update		
01 Start	The latest version of firmware-update-pro	ogram has been downloaded.
02License Agreenent		
of Developed	The updater will be applied when you rest	art firmware-update-program.
05 Finish		
	Version of the updated	52010
	miniare opeace program	
		Click





- Existe uma versão mais recente do firmware
  - A versão mais recente do firmware é instalada automaticamente. A atualização do firmware não é obrigatória.

Firmware Update		
		hep
Welcome to Min	naki Web Service	
Update the firmware of your pri	inter to the latest version.	
Firmware update		
01.Start	There is no firmware undater	
2License Agreement		
03.Searching the update program	The firmware of your printer is the latest version.	
4 Loading printer information		
S.Confirming printer information	Printer model	JV33-130
06.Searching the firmware		
07 Finish		
	Firmware version	4.40
	Back	Finish

• Existe uma versão específica do firmware

Se o firmware de sua impressora for de uma versão específica, não será possível executar sua atualização com a ferramenta Firmware Update. Para essa operação, entre em contato conosco ou com seu distribuidor local.

Firmware Update		C B S HelpH
Welcome to Mim	aki Web Service	
Update the firmware of your print	er to the latest version.	
Firmware update		
01.Start 02License Agreement	Your printer has the special version o updated by this application.	f firmware or It is a printer that cannot be
03.Searching the update program 04.Loading printer information	Please contact MIMAKI dealer or MIN	MAKI for firmware update.
05.Confirming printer Information 06.Searching the firmware	Printer model	JV33-130
07.Finish	Firmware version	4.40
		Back Finish

# **13** Se houver uma atualização disponível, uma mensagem será exibida.

- Informações detalhadas, tais como conteúdo da atualização e pontos alterados, serão exibidos na parte inferior da tela.
- Utilize a barra de rolagem para verificar os conteúdos.

😨 Firmware Update	(g) (k) (f)
Welcome to Min	naki Web Service
Firmware update ©15ter 05theres 0	Following ferminare updatar(s) has been found.           States         Tele           The later TPE         2023 Sees FPE Vec4.0] 12708
Old Dominal udate alta DO Privar restar aude 10 Privare sudate aude 11 Judate, timmane 12 Confirmine udated firmane 13 Privar restar aude 14 Losalna printer information 15 Privar	Mimark wave instruction of the American Americ American American A
	Click redated?

#### 14 Após verificar essas informações, marque a opção "Yes" e clique em <u>Next</u>.





X

OK

Error

- - Ao pressionar o botão <u>Check the position of the power switch</u>, a posição da fonte de alimentação é exibida em uma janela separada (Conforme a impressora, essa posição poderá não ser exibida).

	-		_
-			
	N	3/ 0	
	A		
	4	Minterruptor	
	Interruptor	principal	

#### Atualização do firmware pronto para a impressora. Welcome to Mimaki Web Service atentamente as recomendações Leia exibidas. Clique em Next para iniciar o carregamento do firmware. Não desligue a impressora (Important!) durante o carregamento ou atualização do firmware. Caso contrário, a impressora Click sujeita estará a danos críticos. 2

0	Firmware carregado impressora.	na	Immune tighter     Welcome to Mimaki Web Se     Update the firmware of your printer to the latest version	(c) (i) in service	49-13)
	Aguarde o final da operação.		Premare sodate 97.50x1 97.50x1 92.15xxxx Agreement 92.04.0x4g the solate process 95.00x1 95.00x100x10x10x10x1 95.00x10x10x10x10x10 95.00x10x10x10x10x10 95.00x10x10x10x10x1 95.00x10x10x10x10x1 95.00x10	Transmitting the firmware to the printer. InerAbout 1 minutels) IT unphag USB cable, DO HOT turn off mechine	

# 21

#### O firmware foi atualizado.

Aguarde o final da operação.

誉

(mportant!) • Não desligue a impressora até que a operação tenha sido concluída.

Caso contrário, a impressora estará sujeita a danos críticos.

 Ao final da atualização do firmware, a mensagem "The firmware of the printer has been updated" será exibida.

# 22 Confirme a conclusão da Atualização do Firmware.

- (1) Confirme que a tela LCD da impressora corresponde àquela exibida no PC.
- (2) Verifique a tela LCD e selecione "Yes" se a tela exibida corresponder à impressora.
- (3) Clique em Next.



P	
Firmans update 913bert 9013bert 9013ber	Confirm that firmware has been installed correctly. Detected of confirmation] 1. Check that following message is displayed on LCD of the operation panel. F/W UPDATING MECA LOAD(vx.xx) XXXX of "MECA LOAD(vX.XX) XXXX of "MECA LOAD(vX.XX) XXXX of "MECA LOAD(vX.XX) LETOR Did you confirmed that the display of LCD was the same as the above-mentioned display. WES NO
	Select Count

# 23 Reinicie a impressora e confirme sua operação.

 Para alguns modelos de impressora os procedimentos poderão diferir. Se for esse o caso, siga as orientações da tela.

- (1) Desligue a impressora e aguarde cinco segundos.
- (2) Ligue a impressora.
- (3) Se a mensagem [LOCAL] for exibida no painel de controle da impressora, pressione a tecla [REMOTE].
- (4) Clique em Next

### **24** Exibição das informações da impressora após a atualização.



Firmware update		
01 Start		
021.ktense Agreement		
03 Searching the update program		
04Loading printer information		
05.Continuing printer information		
05 Searching the firmware	Loading parameters from the printer.	
07 Display of the firmware		
08 Download update data	Parameter Loading Time About 2 minute(s)	
09 Printer restart guide		
10 Firmware update aulde		
11.Updating firmware		
12.Confirming updated firmware		
13.Printer restart aulde		
14Loading printer information		
15.Finish		

#### As informações da impressora 25 são exibidas.

- Confirme a atualização da impressora.
- Clique em Finish para concluir a atualização do firmware.

Ť	<ul> <li>O local de armazenamento dos parâmetros é exibido na parte inferior da tela.</li> </ul>
	Na eventualidade de uma falha

na atualização do firmware, a impressora poderá recuperar os dados através dos parâmetros. Confirme o local de registro dos parâmetros.

Update the firmware of your prin	ter to the latest version.		
Firmware update 01 Start 02 License Agreement	The firmware has been updated norma	ly.	
00.5earchine the update program 04.Loadine printer information 05.Confirmine printer information 06.Searchine the firmware	Printer model	JV03-130	
02 Display of the firmulae 08 Download update data 09 Piroter cestart aukle 10 Pironare cadate aukle 11 Jupdatha; firmulae audited firmulae 12 Cionfirmine updated firmulae	Firmware version	4.40	
12 Printer restart suide 14 Loading printer information 15 Finish	Parameters loaded from the prin	ter has been saved to the following folder.	
	C WMmakiFWUPDATEV	aveKJV Click ARM	

### Retorno do Firmware da Impressora

É possível retornar à versão do firmware anterior à atualização.



- Nessa operação, o firmware retornará à sua última versão. O procedimento não será possível pela seleção de uma versão do firmware.
- Caso tenha atualizado o firmware em diversas ocasiões, apenas a última versão estará disponível.
- Executar as operações das Etapas de 1 a 3 da "Atualização do Firmware da Impressora" ( 2 P.8)



Clique em "Restore the firmware updated by this software to the last version before updating".

• Uma lista de impressoras cujo firmware foi atualizado será exibida.

 Este menu é exibido sempre que o firmware for atualizado.

Update y	ur printer firmware to the latest ve	rsion
Bestore t	be firmware updated by this softwar	to the last version before undating. Click
	odel Serial number	
CJV00-130	G1234567	
CJV30-130 JV23-130 JV23-130	G1234567 G1234567 G1234567	
2/20-120 2/20-120 2/20-120	61234567 00754035 61224557	

Após a atualização do firmware, se o responsável pela manutenção da impressora executar os procedimentos abaixo, o firmware não retornará à versão anterior à atualização. (Caso atualizado o firmware de uma única impressora, o menu não será exibido. Caso atualizado o firmware de várias impressoras, as impressoras não serão exibidas na lista).

- Alteração do tipo da tinta (Ex.: de SS21 para ES3)
- Alteração da configuração da tinta (Ex.: Adição de tinta branca)
- · Substituição do cabeçote de impressão
- Nova atualização do firmware através de método diferente, sem uso deste software (em alguns casos, o firmware pode ser atualizado na área de trabalho)

Isso ocorre porque as informações da impressora não combinam com a atualização do firmware pelo responsável da manutenção.

Além das condições acima, em algumas situações não será possível retornar o firmware para a versão anterior à atualização.

### 3

### Executar as operações das Etapas de 4 a 11 da "Atualização do Firmware da Impressora" ( 2 P.9 ~ P.11)

# 4

#### Para retornar o firmware para a versão anterior à atualização, verifique as informações necessárias no PC.

 Procure as informações de atualização do firmware no PC e verifique a possibilidade de retorno à versão anterior à atualização.

Restores the firmware to the last version b	efore updating	
Firmware downgrade		
21.Stivt		
22 License Agreement		
0.Searching the update program		
4Loading printer Information		
5 Confirming printer information	Searching information to metors the fermance varian	
K Searching downgrade information	conclude investments to reacting the initial of the sector	
7.Confirming downgrade information		
0.1bloedding printer parameters		
0.Printer restart guide	the second s	
10 Firmware update pulde		
11 Updating firmware	Cancel	
2.Confirming updated firmware		
3.Printer restart aulde		
4.Parameters update guide		
5.Updating Parameters		
6 Checking parameters status		
17 Printer restart aukle		
BLoading printer information		
19 Finish		

#### (Important!)

- Caso não obtenha as informações necessárias, uma mensagem poderá ser exibida. Se for esse o caso, verifique se a impressora se encontra lista descrita na Etapa 2.
  - Caso não encontre as informações desejadas, mesmo que a impressora esteja na lista, entre em contato com um de nossos distribuidores ou com o atendimento ao cliente.

renorm on movies to be an	versoo betore updating		_
f But ELonise Agreevent	Information corresponding with your o firmware to the last version cannot be	organiar was not found. Restoration of the operated	
Scherchile the united processor Househop private televisation	the following items of your printer uses confirmal.		
19. Sentendag getem teknendige 19. Sentendag disekgende teknendige 197 <b>5 side</b>	Printer would	(voo-roe	
	Finness vention	4.40	

#### Exibição das informações do firmware antes da atualização.





# Ao clicar em <u>Next</u>, a versão anterior do firmware começa a ser carregada.

• Obtenção de parâmetros da impressora.



#### Reinicie a impressora conforme os procedimentos abaixo e configure o firmware antes de sua atualização.

 Para alguns modelos de impressora os procedimentos poderão diferir. Se for esse o caso, siga as orientações da tela.

#### Reinício da impressora

- (1) Desligue a impressora e aguarde cinco segundos.
- (2) Ligue a impressora mantendo pressionada a tecla [REMOTE]. Mantenha a tecla [REMOTE] pressionada até que um bipe seja emitido.



- (3) Confirme a informação da tela LCD da impressora e aguarde.
- (4) Verifique a tela LCD e selecione "Yes" se a tela exibida corresponder à impressora.
- (5) Clique em Next ao final desse processo.





### Atualização do firmware pronto para a impressora.

- Leia atentamente as recomendações exibidas.
- Clique em <u>Next</u> para iniciar o carregamento do firmware.







### Firmware carregado na impressora.

• Aguarde o final da operação.

Firmane downmade		
01.Stivt		
021 kense Agreement		
0.5earching the update program		
04Loading printer Information		
05 Confirming printer information		
06 Searching downgrade information	Transmitting the firmware to the printer.	
07 Confirming downgrade information		
Ubloadding printer parameters	Transmitting Time About 1 minute(a)	
00 Printer restart puide		
10 Firmware update pulde		
11.Updating firmware		
12.Confirming updated firmware		
13.Printer restart guide		
14.Parameters update guide		
15 Updating Parameters		
16 Checking parameters status		
17 Printer restart auide		
10Loading printer Information		
19 Finish		

### O firmware foi atualizado. Aguarde a conclusão do processo.

 Não desligue a impressora até que a operação tenha sido concluída.
 Caso contrário, a impressora estará sujeita a danos críticos.

	erson betore uposting
Firmware downgrade	
01 Stirt	
021.kense Agreement	
0.5earchine the update program	
04.Loading printer information	
05 Confirming printer information	Underline the formulae of the existen
05 Searching downgrade information	opposing the minimum of the primer.
17 Continuing downgrade information	
00 Uploadding printer parameters	Firmware Installing Time About 1 minute(s)
09.Printer restart guide	
10 Firmware update puide	
11 Updating firmware	
12.Confirming updated firmware	
13.Printer restart guide	[Note]
14.Paravveters update guide	
15.Updating Parameters	NUVER switch off the printer till firmware installation finish.
16 Checking parameters status	
17.Printer restart guide	
10 Loading printer information	
19.Finish	

W UPDATING MECA LOAD[vx:xx]

Error

Welcome to Mimaki Web Service

· YES

Select

# 11

#### Verifique se a atualização do firmware foi concluída.

- (1) Verifique a tela LCD para confirmar que a tela exibida corresponde à impressora.
- (2) Verifique a tela LCD e selecione "Yes" se a tela exibida corresponder à impressora.
- (3) Clique Next .

 Na ocorrência de uma falha na impressora, uma mensagem será exibida no painel LCD. Clique em Error para verificar a disponibilidade de uma solução. ( 20 P.28)

Para verificar os parâmetros antes da atualização, reinicie a impressora conforme os procedimentos abaixo.



#### Reinício da impressora

- (1) Desligue a impressora e aguarde cinco segundos.
- (2) Ligue a impressora mantendo pressionadas as teclas [▲][▼].

Mantenha pressionadas as teclas [▲][▼] até que um bipe seja emitido.

- (3) Confirme que a tela LCD da impressora corresponde àquela exibida no PC.
- (4) Verifique a tela LCD e selecione "Yes" se a tela exibida corresponder à impressora.
- (5) Clique em Next .





(3) Clique em Next

Firmware downgrade	
01 Stirt	Confirm that parameters have been installed correctly
02 Licence Agreement	
00.Searching the update program	
04.Loading printer information	[Method of confirmation]
05 Confirming printer information	<ol> <li>Check that following message is displayed on LCD of the operation panel.</li> </ol>
00 Searching downgrade information	
07 Confirming downgrade Information	UPADOWNLOAD END
00.Uplosdding printer parameters	POWER OFF
00 Printer restart guide	1 VIGI UN
10 Firmware update pulde	
11 Updating firmware	
12.Confirming updated firmware	
13.Printer restart aulde	
14.Parameters update pulde	Did you confirmed that the display of LCD was the same as the
15 Lbdating Parameters	above-mentioned display?
16 Checking parameters status	
17.Printer restart guide	Yes  No
10 Loading printer information	
19 Finish	
	Select Guest

# **16** Confirmação da atualização da impressora.

- (1) Reinicie a impressora; assim que [Local] for exibido na tela, pressione a tecla [REMOTE].
- (2) Assim que [REMOTE] for exibido, clique em <u>Next</u>.

Innus of energy data	Confirm that the printer turns to remote mode, after parameters has been update $[\ensuremath{Method}\xspace]$	
Licerse Agreement Searching the update program Loading printer Information	Confirm that the printer turns to remote mode, after parameters has been update [Method of confirmation]	
Searching the update program Loading printer Information	[Method of confirmation]	A.A
Loading printer information		
Continuing acienter information		
	<ol> <li>Switch off the power of the printer, after confirming that the message on LCI constraints panel has more out. While 5 accords for the printer to power down.</li> </ol>	D of the
Searching downgrade information	operation participante nes gove out, reall o seconds for the printer to power down o	Anna tery
onlimity descends internation	Check the position of the p	ower switch
includes tripter secondary	<ol><li>Switch on Main power of the printer.</li></ol>	
inter restort mile		
investore update quide		
station formants	<ol><li>Push "REMOTE" button of operation panel after straighten the print preparation o printer.</li></ol>	tion of the
polining updated firmunce		
inter restart suite		
energiana undata public		
Induing Parameters		
hecking parameters status		
inter restart pulde	Click	
pading printer information	Click	
inish		

#### Informações da impressora.

 Verifique as informações da impressora ao final do processo e confirme se a versão do firmware corresponde àquela anterior à atualização.

and a part of the second se		0.00
	200429 B	Help
Welcome to Mimaki We	eb Service	
Restores the firmware to the last version befo	re updating	
Firmware downgrade		
01.Stivit		
22 License Agreement		
0.Searching the update program		
HLoading printer information		
5 Confirming printer information		
8 Searching downgrade information	Loading information from the printer.	
7 Continuing downgrade information		
0.Uploadding printer parameters		
20 Printer restart pulde		-
0 Firmware update pulde		
1 Updating firmware		
2 Confirming updated firmware		
3 Printer restart aulde		
4 Parameters update puide		
SUpdating Parameters		
5.Ohecking parameters status		
7 Printer restart puide		
BLoading printer Information		

# 18

17

### Exibição das informações da impressora.

• Clique em Finish para concluir a atualização do firmware.

Herotres the miniare to the last		
Famware downgrade		
01.01.01.01	Firmware was normally restored to the	ast version before updating.
02 License Agreement		
00.Searching the update program		
04.Loading printer information		
05 Confirming printer information	Printer model	JV33-130
36 Searching downgrade information		
17 Confirming downgrade information		
20.Uploadding printer parameters	Firmware version	430
00 Printer restart guide		
10 Firmware update pulde		
11.Updating firmware		
12 Confirming updated firmware		
13.Printer restart aulde		
14.Parameters update pulde	Darameters loaded from the orig	ter has been stund to the following folder
15 Updatine Parameters	Parameters foades non the pro	the rate open parted to the rotoring round.
16.Checking parameters status		
17 Printer restart puide	C M feature POATEN	2000 0.22-1208002040591 NDODADM
18 Loading printer information	C TRAMBUL TOP DATE:	ATTEN TO
10 Paris		

### Cancelamento da Atualização do Firmware





No

Yes

Click

### Configuração da Conexão à Internet

#### Configuração do Servidor Proxy

Utilize as configurações abaixo para conectar-se utilizando um servidor proxy.

Pirmware Opdate		Helpiti
Welcome to Mimaki	Web Service	
Firmware update 01.Start 02.License Agreement 03.Sarchis the update prozram 04.Losding printer Information 05.Continning printer Information 05.Sarching the firmware 07.Display of the firmware 09.Printer restart quide 10.Firmware update data 11.Jubdating firmware 12.Continning update difference 13.Printer restart quide 14.Losding printer Information 15.Finish	Proxy server setting Do not use proxy server Otse proxy server Address Port 8080 Use Account Use Name Pessword OK Cancel	

## Local de Armazenamento dos Parâmetros da Impressora

Se a atualização do firmware não for possível, por qualquer motivo, esses parâmetros poderão ser utilizados para recuperar a impressora. Os parâmetros da impressora são armazenados automaticamente no PC.

Os parâmetros da impressora são gravados na pasta de instalação.

- Parâmetros obtidos na atualização do firmware
- "Save Printer model name Serial No. UPPARM"Parâmetros obtidos na versão anterior do firmware
  - "Save Printer model name Serial No. UNDOPARM"



#### Local de Armazenamento dos Parâmetros da Impressora



## Confirmação da Versão das Informações

#### Clique em "Help" no canto superior direito da tela e então em "Version information".

• A versão do programa Firmware Update é exibida.

Firmware update	
11 Start	Updating the firmware of Mmaki printer. Please do following preparatory work before updating.
2License Agreement	[Before updating]
O.Searching the update program	1. Connect one Minaki printer to PC. And turn on the printer
4 Losding printer information	
5 Confirmine printer information	Use following cable is adapted to your printer.
5.Searching the firmware	IEEE-1394 cable or USB2.0 cable
Display of the firmware	2. Durb "REMOTE" button of countion namel after confirming the mansura" [ OCAL" has been
Download update data	displayed on LCD
Printer reutart aulde	
Firmware update puide	<ol> <li>Contrim the PC can connect to the internet.</li> </ol>
Updating firmware	because account on the
Confirming updated firmware	
3 Printer restart guide	Diotej
Loading printer information SFinish	<ol> <li>Don't connect the PC to multiple printers or errors may occur during getting information from the printer.</li> </ol>
	2. Follow the displayed procedures or it may cause serious damage to the printer.
	3. Close down other programs or you cannot complete updating correctly.



Clique em  $\overline{X}$  para fechar essa tela.

Version Information		
Firmware Update Vers Use DLL	ion 5.2.00.02	Click
1		
Module Name	Version Number	
Module Name MmkWebClientAppFW.dll	Version Number 5.2.10.0	

## Informações de Erro

Se a impressora não for compatível com o aplicativo, clique no botão <u>Error</u>. A causa e a solução do erro são exibidas na tela da impressora. Confirme se a solução eliminou o erro.

🔗 FW Update tool - Error Information - Windows Internet Explorer			
C:\MimakiPWUPC	ATE\ErrorInfo\EReStart1_010501_en.htm	• + X Live Search	۶.
🙀 🔗 🇭 FW Update tool - En	ror Information	🗄 🔹 🖾 👻 🖶 🔹 🔂 Page 🕶 🍈 T <u>e</u> o	s • "
			^
Error messages	Cause	Solution	
E70 FPGA	FPGA Configuration fails.		
E71 SD-RAM	Abnormal operation in SD-RAM.	Turn OFF the power to the machine and turn it ON again after a while.	
E75 I/F NONE	I/F board is not installed.	again, contact our service office or the distributor in your region.	
E95 MODE SHIFT	Transition to the version up mode is not allowed.		
	/ Comp	uter   Protected Mode: Off 🔍 🔍 100%	۰.

# **Outras Informações**

Esta seção descreve as mensagens de erro do programa Firmware Update.

#### Mensagens de Erro ( (28 P.30)

Descrição das mensagens de erro do Firmware Update e respectivas soluções.

### Mensagens de Erro

Esta seção descreve o conteúdo das mensagens de erro exibidas no menu pop-up na atualização do firmware e respectivas soluções.



• Para mais informações sobre medidas corretivas, consulte a P.28 - "Informações de Erro".

Mensagem	Quando ocorre	Solução
Erro detectado durante a busca de informações do firmware.	Durante a verificação do firmware	Verifique a conexão da rede; tente novamente. Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.
A versão do firmware enviado à impressora não corresponde à versão instalada.	Durante a obtenção de dados da impressora	Reinicie a operação correspondente à falha. Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.
O arquivo não pode ser acessado.	Durante a obtenção de dados atualizados Durante a obtenção de dados da impressora Durante a atualização do firmware Durante a atualização dos parâmetros	
Detectado erro na transmissão. Verifique a conexão entre o PC e a impressora.	Durante a atualização do firmware Durante a atualização dos parâmetros	
Detectado erro no recebimento de dados.	Durante a obtenção de dados atualizados Durante a obtenção de dados da impressora	
Detectado erro no sistema.	Durante a obtenção de dados atualizados Durante a obtenção de dados da impressora	
Arquivo PRM incorreto.	Durante a obtenção de dados atualizados Durante a obtenção de dados da impressora Durante a atualização dos parâmetros	
Detectado erro de verificação.	Durante a obtenção de dados atualizados Durante a obtenção de dados da impressora	
O firmware não pode ser carregado a partir do servidor.	Durante a obtenção de dados atualizados	
Dados recebidos incorretos.	Durante a obtenção de dados atualizados Durante a obtenção de dados da impressora	
Erro detectado durante o carregamento dos parâmetros da impressora.		Coquir oo instrucãoo do
Reinicie a impressora pressionando a tecla [REMOTE] após a eliminação do erro. Selecione "YES" para recarregar os	Durante a obtenção de dados atualizados	impressora. Selecione [Yes] ou [No] e tente novamente. Se a falha persistir, entre em
parâmetros. Selecione "NO" para retornar à etapa anterior; proceda com o download de dados atualizados.		contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.

Mensagem de Erro	Quando ocorre	Solução	
Detectado erro na entrada de dados. Verifique a conexão entre o PC e a impressora.	Durante a obtenção de dados atualizados Durante a obtenção de dados da impressora Durante a atualização do firmware	Verifique a conexão da impressora e se suas configurações estão corretas. Reinicie a operação correspondente à falha. Se a falha persistir, entre em contato	
O firmware não pode ser transmitido à impressora.	Durante a atualização do firmware		
Erro detectado durante o envio dos parâmetros. Reinicie a impressora e atualize os parâmetros.	Durante a atualização dos parâmetros	com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.	
Falha da solicitação HTTP - status 407: Autenticação do Proxy Necessária.	Durante a confirmação do programa de atualização	Falha de autenticação do servidor proxy. Verifique a configuração da conta.	
Um endereço inválido de IP foi especificado.	Durante a confirmação do programa de atualização	Erro de configuração do servidor proxy. Verifique a configuração do servidor proxy.	
Erro de conexão da rede. Verifique as configurações de rede.	Durante a confirmação do programa de atualização Durante a confirmação da atualização do firmware	Verifique a conexão da rede e tente novamente na operação correspondente à mensagem de erro. Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.	



